

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ อำเภอเมือง อ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- การขอใช้น้ำประปา ผู้ขอต้องยื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาต่อองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ โดยต้องแนบเอกสารและใช้แบบฟอร์มตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อกำหนด

- ผู้ขอใช้น้ำประปาสามารถใช้น้ำประปาก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตแล้ว และได้ทำสัญญากับองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อแล้วเท่านั้น

- การขออนุญาตขายหรือจำหน่ายจ่ายแจกน้ำประปาตามวรรคแรก ผู้ขอต้องยื่นความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษร

รายละเอียดตามข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ เรื่อง การใช้น้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ พ.ศ. 2545 ดังนี้

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับตำบล” เรื่องการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วน

ตำบลย่านซื่อ พ.ศ. 2545

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2544 เป็นต้นไป

ข้อ 3 บรรดาข้อบังคับระเบียบ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้ตราไว้แล้วในข้อบังคับนี้หรือ ซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ให้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ 4 ในข้อบังคับนี้

“ผู้ใช้น้ำ” หมายถึง บุคคลที่ได้ทำสัญญาการใช้น้ำประปาไว้กับองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ

“การงดจ่ายน้ำ” หมายถึง การที่การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่องดจัดส่งหรือจำหน่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำ จะเป็นด้วยลักษณะหรือวิธีใดก็ตามที่ผู้ใช้น้ำจะไม่สามารถใช้น้ำได้ต่อไป

“มาตรวัดน้ำ” หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่การองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อได้ติดตั้งให้กับผู้ใช้น้ำเพื่อวัดปริมาณน้ำ

“เครื่องกั้นน้ำ” หมายถึง ประตูน้ำที่ติดตั้งอยู่หน้ามาตรวัดน้ำ ซึ่งมีไว้สำหรับปิดและเปิดน้ำ

“ที่ติดตั้งมาตรน้ำ” หมายถึง สถานที่ที่การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อกำหนดที่ตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ

“ท่อภายใน” หมายถึง ท่อที่ต่อจากมาตรวัดน้ำเข้าสู่ภายในบริเวณที่ใช้น้ำหรืออาคารของผู้ใช้น้ำ

“ท่อภายนอก” หมายถึง ท่อที่ต่อจากท่อจ่ายน้ำของการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อไปเชื่อมกับมาตรวัดน้ำ

“ค่าบริการทั่วไป” หมายถึง ค่าบริการในการบำรุงรักษา ซ่อมหรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำอุปกรณ์ และท่อภายนอก

“การประปาฯ” หมายถึง การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ

ข้อ 5 การประปาฯ ยอมที่จะส่งน้ำประปาเข้าไปใช้ตามเคหสถานบ้านเรือนต่าง ๆ โดยผู้ขอใช้น้ำยอมสัญญาว่าจะปฏิบัติตามข้อบังคับต่อไปนี้

ข้อ 6 การขอใช้น้ำประปาฯ ผู้ขอใช้น้ำจะต้องเขียนคำร้องขออนุญาตใช้น้ำพร้อมสัญญาการใช้น้ำประปายื่นต่อการประปาฯ ตามระเบียบที่กำหนดไว้

ข้อ 7 น้ำประปาที่จะส่งไปใช้นั้น ผู้ขอใช้น้ำจะต้องติดตั้งมาตรวัดน้ำไว้สำหรับบอกจำนวนการใช้น้ำ

ข้อ 8 การต่อท่อจากท่อใหญ่ภายนอกอาคารถึงที่ตั้งมาตรวัดน้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ พร้อมทั้งกำหนดขนาดของสิ่งเหล่านั้นเป็นหน้าที่ของการประปาฯ จัดทำโดยคิดเงินค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขอใช้น้ำ ส่วนท่อและอุปกรณ์ภายในมาตรวัดน้ำเข้าไปผู้ขอใช้น้ำอาจจะจัดทำเองก็ได้ โดยความเห็นชอบของการประปาฯ

ข้อ 9 มาตรวัดน้ำที่จะนำไปติดตั้งให้ นั้น ผู้ขอใช้น้ำมีหน้าที่เป็นผู้จัดหาซื้อจากการประปาฯ ก็ได้ราคาตามขนาดของมาตร และมาตรวัดน้ำนี้จะตกเป็นสมบัติของการประปาฯ และการประปาฯ จะได้ขอคิดค่าบำรุงรักษามาตรเป็นรายเดือนตามขนาดและอัตราที่กำหนดไว้

ข้อ 10 มาตรวัดน้ำนี้จะติดตั้งไว้ที่ตอนต้นทางภายในเขตสถานที่ของผู้ขอใช้น้ำ ณ ที่ซึ่งจะตรวจสอบและจดจำนวนน้ำได้ง่าย

ข้อ 11 บรรดามาตรวัดน้ำที่ใช้อยู่ในสำนักงานของกระทรวงพาณิชย์ จะได้ตีตราผนึกไว้ตามความในพระราชบัญญัติมาตรซึ่งดวงวัดและในกรณีเห็นสมควร การประปาฯ จะตีตราผนึกไว้ระหว่างมาตรวัดน้ำกับเครื่องกั้นน้ำอีกด้วยก็ได้ ถ้าตราที่ผนึกไว้ดังกล่าวแตกหรือลวดที่ใช้ร้อยตราขาด โดยการกระทำของผู้หนึ่งผู้ใดผู้รับใช้น้ำจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือผลประโยชน์อันเสียไปที่จะบังเกิดแก่การประปาฯ ตามจำนวนเงินซึ่งเจ้าหน้าที่จะพึงประเมิน

ข้อ 12 บรรดาท่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้วางในถนนหรือนอกเขตบ้าน จะเป็นการประปาฯ วางให้โดยคิดเงินกับผู้ใช้บ้านหรือผู้ใช้บ้านว่างเองก็ตาม จะต้องเป็นสมบัติของประปาฯ ส่วนท่อและอุปกรณ์ภายในเขตบ้าน หรือภายในมาตรวัดน้ำเป็นสมบัติของผู้ใช้น้ำ เว้นแต่มาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ

ข้อ 13 ถ้าท่อหรืออุปกรณ์ภายในเขตบ้านหรือภายในมาตรวัดน้ำเกิดการชำรุดขึ้นผู้ขอใช้น้ำจะต้องจัดซ่อมโดยทุนทรัพย์ของตนเอง หรือขอให้การประปาฯ ซ่อมให้ได้ โดยคิดค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขอใช้น้ำ

ข้อ 14 ห้ามมิให้ผู้ขอใช้น้ำทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือย้ายที่ตั้งมาตรวัดน้ำ หรือต่อท่อเพิ่มโดยไม่ได้ทำความตกลงกับการประปาฯ

ข้อ 15 ผู้ขอใช้น้ำต้องรับผิดชอบดูแลรักษามาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยอยู่เสมอ ถ้าเกิดการชำรุดเสียหายโดยการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดหรือสูญหายไป ผู้ขอใช้น้ำต้องชดเชยค่าซ่อมแซมหรือค่าเสียหายให้แก่การประปาฯ

ยกเว้นกรณีมาตรวัดน้ำได้รับความเสียหายอันเกิดจากเหตุเพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ หรือการเสื่อมสภาพโดยการใช้งาน การประปาฯ จะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

ข้อ 16 ถ้าปรากฏว่า ท่อภายในเขตสถานที่ของผู้ขอรับใช้น้ำ เกิดชำรุดรั่วไหลขึ้นภายนอกมาตรวัดน้ำ ผู้ขอใช้น้ำต้องรีบแจ้งให้การประปาฯ ทราบโดยเร็วที่สุดเพื่อจะได้ซ่อมแซมให้เรียบร้อยมิฉะนั้นการประปาฯ จะได้คิดค่าเสียหายสำหรับน้ำรั่วไหลหมดเปลืองไปนั้นอีกต่างหาก

ข้อ 17 ราคาค่าน้ำประปาจะคิดเป็นรายลูกบาศก์เมตรตามอัตราที่จะได้กำหนด และประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ

ข้อ 18 จำนวนน้ำที่ใช้รวมทั้งน้ำที่รั่วไหลหมดเปลืองไปตามที่ปรากฏตัวเลขในมาตรวัดน้ำ โดยปกติจะทำการจดเป็นรายเดือน ถ้ามาตรวัดน้ำเสียหรือโดยเหตุอื่น ซึ่งจะทราบจำนวนน้ำที่ใช้ไปนั้นไม่ได้ การประปาฯ จะคิดค่านวนน้ำที่ใช้ขึ้นตามจำนวนน้ำที่ผู้ขอใช้น้ำได้ใช้ไปในเดือนที่แล้วมาหรือคิดถัวเฉลี่ย 3 เดือน ก่อนที่ได้อ่านไปแล้วตามแต่ที่การประปาฯ จะพิจารณาเห็นควร ถ้ามาตรวัด

น้ำเสียในเดือนแรกที่เริ่มใช้น้ำจะคำนวณน้ำที่ใช้นั้นตามจำนวนที่ได้อีกภายหลังจากเมื่อได้เปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่แล้ว

ข้อ 19 ผู้ขอใช้น้ำต้องชำระเงินค่าน้ำ ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ค่าซ่อมแซม หรือค่าเสียหาย ที่เกิดจากผู้ใช้น้ำมีเจตนา แก้ไข ตัดแปลง หรือจงใจทำให้มาตรเกิดความเสียหาย ในเมื่อพนักงานเก็บเงินจะได้ใบเสร็จมาขอรับเงิน มิฉะนั้นจะต้องนำเงินไป ชำระ ณ ที่ทำการประปาฯ ภายใน 7 วัน นับจากวันนั้น ถ้าไม่ชำระตามกำหนดนี้การประปาฯ มีสิทธิจะงดการส่งน้ำให้ใช้และ ฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย

ข้อ 20 เมื่อผู้ขอใช้น้ำจะเลิกใช้ หรือย้ายที่อยู่หรือโอนให้ผู้อื่นต้องแจ้งให้การประปาฯ ทราบล่วงหน้า 3 วัน

ข้อ 21 ผู้ที่เข้ามาอยู่ใหม่ในบ้านนั้นต้องแจ้งความจำนง ขอใช้น้ำเป็นลายลักษณ์อักษรต่อการประปาฯ หากมิได้แจ้งต้อง รับผิดชอบหนี้ที่คนเก่าค้างอยู่ทั้งหมด

ข้อ 22 สถานที่ใดที่เคยต่อท่อใช้น้ำอยู่แล้วแต่ได้เลิกใช้ไป ภายหลังจากมีผู้ขอใช้น้ำอีก ผู้ขอจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการติดตั้ง มาตรวัดน้ำให้แก่การประปาฯ ตามที่กำหนดไว้

ข้อ 23 ผู้ขอใช้น้ำรายใดถูกงดส่งน้ำเพราะไม่ชำระหนี้ค่าง ภายหลังจากแสดงความจำนงขอใช้น้ำตามเดิมอีก ต้องชำระหนี้สินที่ค่าง ให้เสร็จพร้อมทั้งค่าธรรมเนียมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำด้วย

ข้อ 24 ถ้าผู้ขอใช้น้ำสงสัยว่ามาตรวัดน้ำอาจจะทำการคลาดเคลื่อน จะขอให้การประปาฯ ทำการตรวจสอบก็ได้ โดยยื่นความ จำนงเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าปรากฏว่าคลาดเคลื่อนจริง การประปาฯ จะคิดคำนวณน้ำที่ใช้นั้นตามความในข้อ 18 ถ้าปรากฏว่า มาตรวัดน้ำทำการถูกต้อง ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าน้ำตามที่การประปาฯ คำนวณ

ข้อ 25 ห้ามมิให้ผู้ขอใช้น้ำ นำเอาน้ำประปาที่ส่งให้ใช้ในสถานที่ไปขาย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากการประปาฯ เป็นลายลักษณ์ อักษร

ข้อ 26 ผู้ขอใช้น้ำรายใดประสงค์จะขายน้ำประปา ต้องยื่นความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อได้รับอนุญาตจากการประปาฯ และ ปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบแล้วจึงจะขายได้

ข้อ 27 ท่อดับเพลิงส่วนบุคคลจะติดตั้งภายในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้ำก็ได้ และต้องแจ้งเฉพาะกรณีเมื่อเกิดเพลิงไหม้เท่านั้น ซึ่ง จะได้ติดตั้งนั้นไว้ ถ้าผู้ขอใช้น้ำมีความประสงค์จะทำการทดลองท่อดับเพลิงนั้นเป็นครั้งคราวต้องแจ้งให้การประปาฯ ทราบ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน โดยเสียค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ ถ้าตราที่ผนังไว้แตก หรือลวดที่ใช้ร้อยตราขาดโดยการกระทำ อย่างไม่อย่างใด ผู้ขอใช้น้ำต้องชดเชยค่าเสียหายตามควรแก่กรณี

ข้อ 28 ผู้ขอใช้น้ำที่ประสงค์จะใช้เครื่องสูบน้ำส่งไปใช้บนอาคารชั้นสูง จะต้องทำบ่อ หรือที่พักน้ำแล้วปิดน้ำลงในพื้นที่น้ำนั้น ก่อน แล้วจึงสูบน้ำจากที่พักน้ำอีกต่อหนึ่ง ห้ามมิให้สูบน้ำโดยตรงจากเส้นท่อ

ข้อ 29 ผู้ขอใช้น้ำต้องอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของการประปาฯ ในการเข้าไปตรวจท่อ และอุปกรณ์ในเขตสถานที่ได้ ทุกเวลา ถึงแม้เวลาค้ำคืนเมื่อมีเหตุผลสมควร

ข้อ 30 การประปาฯ ไม่รับรองว่าจะให้น้ำใช้ได้ตลอดเวลา และทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดการส่งน้ำ ในเวลาหนึ่งเวลาใดชั่วคราว โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผล หรือเมื่อมีเหตุจำเป็น

ข้อ 31 ผู้ขอใช้น้ำผู้ใดกระทำการฝ่าฝืนข้อบังคับหรือไม่ปฏิบัติตามคำตักเตือนโดยชอบของเจ้าหน้าที่การประปาฯ การประปาฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดการส่งหรืองดจ่ายน้ำให้ใช้

ข้อ 32 ให้ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ เป็นผู้รักษาการให้เป็นไปตามข้อบังคับตำบลองค์การบริหาร ส่วนตำบลย่านซื่อ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) องค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัด อ่างทอง/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 00:00 - 00:00 น. (มีพักเที่ยง)
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 0 -

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอใช้น้ำประปาหรือขออนุญาตขายหรือ จำหน่ายจ่ายแจกน้ำประปา หรือขอโอนสิทธิการใช้น้ำ พร้อม เอกสารหลักฐาน - เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำขอ และความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานทันที กรณีไม่ถูกต้อง/ไม่ ครบถ้วน เจ้าหน้าที่แจ้งต่อผู้ยื่นคำขอทันที (หมายเหตุ: -)	1 ชั่วโมง	องค์การบริหารส่วน ตำบลย่านซื่อ อำเภอ เมืองอ่างทอง จังหวัด อ่างทอง
2)	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบสถานที่การขอใช้น้ำ แผนผังการต่อท่อของระบบ ประปา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในข้อบัญญัติท้องถิ่น (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลย่านซื่อ อำเภอ เมืองอ่างทอง จังหวัด อ่างทอง
3)	การตรวจสอบเอกสาร การแจ้งคำสั่งออกใบอนุญาต/ไม่อนุญาต 1)กรณีอนุญาต มี หนังสือแจ้งการอนุญาตแก่ผู้ขออนุญาตทราบ และให้มาทำ สัญญาการใช้น้ำประปา 2) กรณีไม่อนุญาต แจ้งคำสั่งไม่อนุญาต แก่ผู้ยื่นคำขอตราบ พร้อมแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์ (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลย่านซื่อ อำเภอ เมืองอ่างทอง จังหวัด อ่างทอง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	กรมการปกครอง
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	กรมการปกครอง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าธรรมเนียมการขออนุญาต (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 200 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	องค์การบริหารส่วนตำบลย่านซื่อ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง โทร 035-850050 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน: (ใส่ชื่อกระบวนงาน)

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: (ชื่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ในส่วนของกระบวนงาน) (Division, Department, Ministry)

ประเภทของงานบริการ: (ใส่ชื่อประเภทงานบริการ)

หมวดหมู่ของงานบริการ: (ใส่ชื่อประเภทงานบริการ)

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง: (ใส่ชื่อ ก.ม. ที่ให้อำนาจการอนุญาต)

ระดับผลกระทบ: (ใส่ระดับผลกระทบ)

พื้นที่ให้บริการ: (ใส่พื้นที่ให้บริการ)

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: (ใส่กฎหมายที่กำหนดระยะเวลา)

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: (ใส่ระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด)

ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -